

AVISO DE PRIVACIDAD

APLICACIÓN MÓVIL SGF TÉRMINOS Y CONDICIONES

I. RESPONSABLE.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Super Gasolineras de la Frontera, S.A. de C.V., sus subsidiarias o afiliadas (en adelante referidas como “SGF”) le informa que es responsable de sus datos personales. El Usuario (según dicho término se define en los Términos y Condiciones de esta aplicación móvil, así como cualesquier otras aplicaciones y herramientas electrónicas que permitan la compra en línea o que tienen relación con SGF. El Usuario podrá contactar a SGF en cualquier momento a través de los siguientes correos electrónicos o directamente en nuestras oficinas ubicadas en López Mateos número 1091, Fraccionamiento La Playa, Código Postal 32317, Ciudad Juárez, Estado de Chihuahua, o al correo electrónico privacidad@windstarlpg.com

SGF protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío alteración y/o cualquier tratamiento no autorizado de sus datos personales.

II. DATOS PERSONALES.

El Usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso SGF será responsable de la veracidad de los mismos. La información que proporcione el Usuario deberá ser veraz y completa.

Se entenderán con Datos Personales, la siguiente información del Usuario:

1. Nombre completo.
2. Fecha de nacimiento.
3. Edad.
4. Teléfonos.
5. Dirección.
6. Correo electrónico.
7. Datos de facturación.

Los datos personales del Usuario serán tratados en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación vigente y aplicable.

Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Los Datos Personales del Usuario serán usados para los siguientes fines:

1. Proveer los productos, servicios o información requeridos por el propio Usuario.
2. Informar sobre cambios, nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el Usuario previamente.
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Usuario.
4. Evaluar la calidad del servicio.
5. Seguimiento y confirmación de productos y servicios.
6. Gestión de sorteos, promociones o encuestas.
7. Mejora de la efectividad de nuestros sitios web.
8. Esfuerzos de mercadotecnia o publicidad.

9. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Todos los datos personales o empresariales proporcionados por el Usuario formarán parte de un expediente digital que contendrá su perfil. El Usuario podrá modificar su perfil en cualquier momento usando su correo electrónico y la contraseña que asignó.

III. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN.

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo SGF tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales enviados por correo electrónico, únicamente al Usuario y a aquellos que se registren para tan propósito. Dentro de la publicidad que SGF envíe a los Usuarios, podrán incluirse ocasionalmente ofertas de terceros no relacionados con SGF, con los que exista una relación comercial.

El Usuario podrá modificar la indicación de recibir publicidad en cualquier momento enviando un correo electrónico a las direcciones señaladas en este aviso de privacidad o haciendo clic en el botón con la leyenda “Cancelar Suscripción” en la parte inferior de los correos que en su caso envíe SGF.

La frecuencia con la que SGF envíe publicidad a los Usuarios puede variar de tiempo en tiempo, atendiendo las necesidades de SGF y de sus socios comerciales.

IV. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”).

El área responsable del manejo y la administración de los datos personas es el Centro de Atención a Clientes de SGF. El Usuario que desee ponerse en contacto con este departamento deberá enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@windstarlpg.com o acudir personalmente a la dirección López Mateos número 1091, Fraccionamiento La Playa, Código Postal 32317, Ciudad Juárez, Estado de Chihuahua.

De acuerdo con los Derechos ARCO, el Usuario tiene derecho a (i) acceder a los Datos Personales que se encuentren en poder de SGF y a los detalles respecto al tratamiento que se les da a estos; (ii) rectificar los Datos Personales en caso de ser inexactos o incompletos, así como a actualizarlos cuando sea necesario; (iii) cancelar el uso de Datos Personales cuando considere que no se requieren para alguna finalidad señalada en el presente aviso de privacidad, cuando SGF los use para fines no consentidos por el Usuario o cuando haya finalizado la relación que pudiera existir entre SGF y el Usuario; (iv) oponerse al tratamiento de los Datos Personales para fines específicos; y/o (v) revocar el consentimiento que otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que SGF deje de hacer uso de ellos.

El Usuario se compromete a mantener sus Datos Personales actualizados, de tal forma que cada vez que éstos sufran alguna modificación, el Usuario deberá notificarlo a SGF a la brevedad posible, a fin de que SGF se encuentre en condiciones de brindar un servicio eficiente y personalizado.

Los mecanismos implementados por SGF para el ejercicio de dichos derechos serán ejercitados a través de la solicitud respectiva hecha por el Usuario mediante correo electrónico a la dirección: privacidad@windstarlpg.com, con la siguiente información: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico o domicilio para recibir la respuesta correspondiente; (iii) documentos que acrediten su identidad y/o personalidad jurídica; (iv) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer los Derechos ARCO; (v) cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales. SGF tendrá 20 (veinte) días hábiles para comunicar la determinación adoptada al Usuario, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en

Posesión de los Particulares, y en su caso tendrá 15 (quince) días hábiles para para hacer efectiva la resolución, contados a partir del día siguiente en que notifique esta. Estos plazos podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo de tiempo igual, cuando así lo justifique el caso.

La obligación de brindar acceso a los Datos Personales se entenderá cumplida una vez que SGF ponga estos a disposición del Usuario, ya sea mediante copia simple o documentos electrónicos.

V. TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS.

SGF se compromete a no transferir los Datos Personales del Usuario a terceros, salvo por aquellas excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a llevar a cabo dicha transferencia en los términos de la normatividad aplicable.

VI. PROTECCIÓN.

Al momento en que el Usuario haga uso del Servicio (según dicho término se define en los Términos y Condiciones de la Aplicación), SGF solicitará al Usuario Datos Personales a fin de llevar a cabo las transacciones.

SGF llevará a cabo todas y cada una de las medidas posibles para salvaguardar dicha información una vez que sea recibida.

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

SGF se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier tiempo, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Cualquier modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad podrá ser consultada por el Usuario en la siguiente página web:
<https://supergasolineras.windstarlpg.com/avisoterminos/avisoprivacidadfastgas.pdf>

VIII. ACEPTACIÓN.

El usuario acepta expresamente sujetarse a los Términos y Condiciones y a los lineamientos del presente Aviso de Privacidad, lo cual constituye un acuerdo legal entre el Usuario y SGF.

Se entenderán como aceptados por el Usuario, una vez que este haga uso de la Aplicación y/o de los servicios proporcionados a través de la misma.

IX. TIEMPO QUE ALMACENAMOS SUS DATOS.

SGF conservara los Datos Personales en sus sistemas por un periodo de 5 (cinco) años a partir de la fecha de que hubiere terminado cualquier relación con el Usuario; salvo que exista alguna obligación legal específica que haga que el procesamiento y el almacenamiento relacionado de los Datos Personales sean necesarios durante un período específico de tiempo.